

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ) – Część 3**Szkolenia specjalistyczne z zakresu cyberbezpieczeństwa dla 3 administratorów:
Veeam Backup & Replication v13: Configure, Manage, and Recover****1. Postanowienia i wymagania ogólne**

- **Przedmiot zamówienia:** Szkolenie z zakresu administracji, konfiguracji i obsługi systemu backupu Veeam dla pracowników Zamawiającego - Veeam Backup & Replication v13: Configure, Manage, and Recover.
- **Liczba uczestników:** 3 osoby (administratorzy sieci i systemów IT). Szkolenie musi odbyć się w dwóch turach (w jednej dwóch pracowników, w drugiej jeden).
- **Forma szkolenia:** Warsztaty online.
- **Czas trwania:** Minimum 3 dni robocze.
- **Język szkolenia:** Język polski.
- **Koszty logistyczne Wykonawcy:** Cena całkowita oferty musi uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.

2. Cel szkolenia

Szkolenie techniczne, którego celem jest nauczenie specjalistów IT umiejętności konfigurowania, zarządzania i obsługi rozwiązania Veeam Backup & Replication v13. Dzięki rozbudowanym ćwiczeniom laboratoryjnym, szkolenie promuje odporność sytuacyjną w reagowaniu na scenariusze odzyskiwania oraz umożliwia administratorom i inżynierom skuteczną ochronę i zarządzanie danymi w ciągle zmieniającym się środowisku technicznym i biznesowym, przynosząc wymierne korzyści firmom działającym w cyfrowym świecie. Szkolenie jest oparte na rozwiązaniu Veeam Backup & Replication v13, będącym częścią platformy Veeam Data Platform.

Po zakończeniu szkolenia uczestnik powinien potrafić:

- **Przedstawić strategię ochrony danych firmy Veeam,**
- **Wyjaśnić rolę każdego z głównych komponentów Veeam,**
- **Konfigurować i zarządzać urządzeniem Veeam Software Appliance,**
- **Chronić serwery fizyczne za pomocą agentów Veeam,**
- **Konfigurować zadania tworzenia kopii zapasowych danych niestrukturalnych (udziały NAS/SMB itp.),**
- **Opisać możliwości replikacji Veeam,**
- **Określić odpowiedni przypadek użycia kopii zapasowych, replik i ciągłej ochrony danych,**
- **Zapewnić możliwość odzyskiwania kopii zapasowych, wykorzystując SureBackup i niezmiennie repozytoria,**



- Opisać koncepcje bezpieczeństwa Veeam i sposób ich wdrożenia w produkcji,
- Skonfigurować wykrywanie złośliwego oprogramowania i wyjaśnij, jak je naprawić,
- Opisać, jak działają funkcje monitorowania, raportowania i powiadamiania,
- Wdrożyć menedżera przedsiębiorstwa,
- Wyjaśnić, jak wykonywać podstawowe procedury rozwiązywania problemów i jak współpracować z pomocą techniczną.

3. Wymagania wobec Wykonawcy i Trenera

- Prowadzący szkolenie musi posiadać certyfikat Veeam Certified Trainer (VMCT) lub wykazać się równoważnymi kompetencjami, potwierdzonymi dokumentami, w szczególności w zakresie zaawansowanej znajomości oprogramowania Veeam Backup & Replication oraz doświadczenia w prowadzeniu szkoleń z tego oprogramowania.

Powyższe wskazanie jest konieczne i wynika, z tego iż Zamawiający posiada i eksploatuje w swoim środowisku technicznym i administracyjnym oprogramowanie firmy Veeam (Veeam Data Platform Essentials Enterprise Plus Edition), kluczowe dla zapewnienia bezpiecznego i zapewniającego skuteczną ochronę i zarządzanie posiadanymi danymi w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.

- Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć uczestnikom komplet materiałów szkoleniowych/laboratoryjnych w formie elektronicznej (np. PDF) najpóźniej w dniu rozpoczęcia szkolenia.
- Uczestnicy szkolenia otrzymają certyfikat ukończenia szkolenia.

4. Termin organizacji szkolenia

Szkolenie musi odbyć się w dwóch turach. Termin przeprowadzenia szkoleń: IV kwartał 2026r.

Terminy przeprowadzenia szkoleń będą ustalane z Wykonawcą wybranym w niniejszym postępowaniu w zakresie niniejszej Części zamówienia.

17.10.2024
Włodzisław